

Chassisnummer: _____ 1. reg. Dato ____ / ____ - 20__

Kundeoplysninger:

Forhandleroplysninger:

Navn: _____

Navn: _____

Adr.: _____

Adr.: _____

Postnr. & By: _____

Postnr. & By: _____



Mitsubishi Garantikontrakt version 0316

Denne garantikontrakt omfatter dette dokument samt hæftet "Europæisk Servicehæfte". Garantien vil alene være gældende, såfremt De har underskrevet denne garantikontrakt. Nedenfor fremhæves og uddybes de væsentligste forpligtelser, som De skal opfylde for at kunne opnå dækning under garantien. Fravælger De garantikontrakten, vil de være dækket efter købelovens regler.

GARANTIORDNINGENS OMFANG

- Mitsubishi tilbyder en nybilsgaranti (mekanisk garanti), en lakgaranti og en gennemtæringsgaranti. Garantiers omfang, særlige betingelser og vilkår er uddybende beskrevet i Europæisk Servicehæfte. I det følgende behandles disse garantier under ét, med mindre andet er angivet.
- Garantien dækker de direkte omkostninger til reparationer og dele, som beskrevet i Europæisk Servicehæfte. Garantireparationer skal til enhver tid anmeldes inden for rimelig tid og senest inden garantiens udløb. De skal kunne dokumentere, at der er en defekt og at der er sket reklamation inden garantiens udløb.
- Reparationer og udskiftning af dele inden for garantien medfører ikke en udvidelse af garantien. Garanti på udskiftede dele udløber samme dato som garantien på bilen. Dette vilkår er ingen hindring for, at købeloven kan gøres gældende, såfremt der fortsat måtte være dækning efter købelovens regler på udskiftede dele.
- I tilfælde af totalskade eller ændring på kilometerstanden ophører garantien.

Følgende er ikke dækket af køretøjets 5 års garanti:

- Forbrugsstoffer og smøremidler/-olie - for detaljer se Europæisk Servicehæfte.
- Normal slitage på alle dele, normale vedligeholdelsesdele, samt dele og materialer, der bruges til sådan vedligeholdelse.
- Fejl/skader, som ikke kan tilskrives materiale- og eller fabrikationsfejl.
- Normal nedbrydning eller beskadigelse af forkromede dele, lak, gummideler, indtræk og trim som følge af daglig brug, slid og udsættelse for vind og vejr, eller justering af dele, der skyldes normalt brug.
- Mindre uregelmæssigheder, der ikke påvirker bilens kvalitet, ydeevne eller funktion eller dele heraf, f.eks. let støj, eller vibrationer, der kun forekommer ved særlig brug eller ved ikke-normale operationer.
- Skader, der skyldes utilstrækkelig eller forkert vedligeholdelse, f.eks. forsømmelse af daglige og/eller periodiske eftersyn og vedligeholdelse, som beskrevet i Europæisk Servicehæfte og instruktionsbogen.
- Skader som følge af, at der er anvendt uoriginale dele.
- Skader som følge af fejlmonterede reservedele/tilbehør.
- Skader som følge af færdselsulykker, forkert behandling eller forsømmelighed ved håndtering af bilen, som anført i instruktionsbogen, misbrug af vognen eller brug under unormale omstændigheder (f.eks. væddeløb eller rally) ændring af/på bilen og/eller dens komponenter/dele, der ikke er anbefalet eller godkendt af Mitsubishi (f.eks. tuning).
- Skader som følge af påvirkning udefra. Afsavnerstatning, indirekte tab og følgeskader, herunder men ikke begrænset til gene, driftstab, tidstab, udgifter til telefonopkald, lejebil,

brændstof, rejser, indlogering, tab af transportmiddel eller tingsskade.

Forpligtelser i henhold til vedligeholdelse:

- Ejeren alene har ansvaret for korrekt vedligeholdelse af køretøjet i henhold til fabrikkens forskrifter.
- Ejeren alene har ansvaret for dokumentation for vedligeholdelse i henhold til fabrikkens forskrifter.
- Overholdelse af de gratis eftersyn hver 12. måned på et autoriseret Mitsubishi værksted under gennemtæringsgarantien og udbedring af de reparationer, som er for ejers regning.
- Korrekt vedligeholdelse i henhold til fabrikkens retningslinjer og inden for de af fabrikken anførte tidsintervaller er en betingelse for fortsættelse af garantien.**

Garantien ophører straks vedligeholdelse og eftersyn, i.h.t. fabrikkens forskrifter undlades, forsinkes, er mangelfuld, eller ikke kan dokumenteres. Forholdsregler ved udførelse af vedligeholdelse på et ikke autoriseret Mitsubishi værksted:

- Såfremt bilen vedligeholdes på et ikke autoriseret Mitsubishi værksted, er det et ufravigeligt krav at De kan fremvise specificerede fakturaer, samt mekanikerunderskrevne danske serviceplaner. Samme krav gør sig gældende ved service af bilen på et værksted i udlandet, uanset autorisation.
- Af fakturaen skal tydeligt fremgå, at eventuelle reservedele som minimum er af samme kvalitet som originale Mitsubishi reservedele, endvidere skal varenummer fra producenten være tydeligt angivet. Olie- og væsketyper skal være specificeret både hvad angår producent, viskositet og kvalitet.
- Det er til enhver tid ejeren af køretøjet, der er ansvarlig for opbevaring samt eventuel fremvisning af dokumentation nævnt ovenfor. Denne dokumentation skal overleveres til eventuel ny ejer af køretøjet. Det er et ufravigeligt krav, at dokumentationen nævnt ovenfor skal fremvises og godkendes af autoriseret Mitsubishi værksted, samt eventuelt Mitsubishi importøren, før en eventuel garantireparation kan påbegyndes.

Fremgangsmåde ved reklamation

- Ret henvendelse til et autoriseret Mitsubishi værksted, medbringende Europæisk Servicehæfte, garantikontrakt samt øvrige relevante dokumenter. Præcisér så nøjagtigt som muligt hvad henvendelsen drejer sig om, og underskriv arbejdskort som forhandleren udarbejder, så der er enighed om, hvilket arbejde der påbegyndes. Det er det autoriserede Mitsubishi værksted, der afgør, om fejlen er reklamationsberettiget. Hvis De oplever problemer i udlandet med dækning under garanti, skal De tage kontakt til det autoriserede Mitsubishi værksted de bruger normalt.

Garantiktrakten skal til enhver tid være påhæftet Europæisk Servicehæfte, og fremvises ifm. garantiarbejde.

Jeg er gjort bekendt med, og har accepteret, de vilkår, der gælder for Mitsubishis garantiordning i denne garantikontrakt og det tilhørende Europæisk Servicehæfte. Jeg har forstået vigtigheden af korrekt vedligeholdelse, samt at garantien vil bortfalde ved manglende, for sen eller forkert vedligeholdelse af køretøjet.

Underskrift garantihaver (ejer)

Stempel og forhandlerunderskrift

Dato